



Утверждены Приказом

Генерального директора ООО «Ломбард 888»

Е.Н. Бутенко

№01/07/24-ОУ от 01 июля 2024 г.

### **Общие условия договора потребительского займа**

1. Настоящие общие условия договора потребительского займа являются неотъемлемой частью договора займа. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях их многократного применения в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

#### **2. Сведения о Займодавце (далее – Ломбард):**

**Займодавец: Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард 888».**

**ОГРН 1167746522272, ИНН 9718010636.**

**Адрес местонахождения: 115470, г. Москва, ул. Судостроительная, д. 17, этаж 1, пом. XXII.**

**Включено в государственный реестр ломбардов.**

**Телефон: 8 (804) 333-68-88, 8 (495) 358-07-01**

**Е-mail для обмена информацией с заемщиками: [888-lombard@mail.ru](mailto:888-lombard@mail.ru).**

3. По условиям договора займа (потребительского займа) Ломбард передает на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года заем гражданину (физическому лицу) - заемщику, а заемщик, одновременно являющийся залогодателем, передает Ломбарду имущество, являющееся предметом залога.

4. Ломбард выдает краткосрочные займы на срок, определяемый в договоре займа, гражданину (физическому лицу) под залог движимого имущества (ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, бытовой техники, электроники, меховых изделий).

#### **5. Требования к заемщику, установленные Ломбардом, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа.**

- Заемщиком может выступать физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, не признанное в установленном законом порядке недееспособным или ограниченно дееспособным и предъявившее следующие документы:

Для граждан Российской Федерации:

- паспорт гражданина Российской Федерации, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации.

Для иностранных граждан:

- паспорт иностранного гражданина;  
- миграционная карта или иной документ подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

Для лиц без гражданства:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства,

- разрешение на временное проживание, вид на жительство;

- документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации;

- удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу.

Заемщик вправе предъявить иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина и лиц без гражданства в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным договором Российской Федерации.

Обязательным условием предоставления займа является предоставление заемщиком обеспечения путем передачи в залог Ломбарду имущества: изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, техники, электроники, меховых изделий, принимаемых Ломбардом. Решение о принятии или непринятии залога принимает Ломбард.

Обязательными условиями передачи имущества в залог является его принадлежность заемщику на праве собственности и отсутствие обременений этого имущества правами третьих лиц.

Заемщик, подписывая договор займа, дает свое согласие на автоматизированную обработку своих персональных данных, указанных в залоговом билете и договоре потребительского займа (с индивидуальными условиями), которое он вправе отозвать в соответствии с законодательством РФ.

6. Предоставление подписанного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа не предусмотрено действующим законодательством РФ. Перечень документов, необходимых для заключения договора займа указан в п. 5 Общих условий договора потребительского займа. Рассмотрение предоставленных клиентом документов и имущества для решения вопроса о возможности заключения договора займа осуществляется в день обращения в Ломбард.

7. Предоставление займа и прием имущества в залог осуществляется при обращении заемщика в Ломбард, после оформления в установленном законодательством РФ порядке залогового билета и индивидуальных условий договора потребительского займа.

8. Вид предоставляемого потребительского займа: краткосрочный заем под залог ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов, техники, электроники, меховых изделий, на срок не более 365 календарных дней. Оцениваемые изделия из драгоценных металлов подвергаются апробированию стандартными реактивами, если сотрудник Ломбарда считает таковое необходимым. В отдельных случаях применяется методы апробирования, незначительно повреждающие предмет залога (запил). Апробирование происходит с согласия Клиента. При отказе Клиента от апробирования - изделие в залог не принимается.

9. Сумма потребительского займа, которая может быть предоставлена заемщику под залог, определяется Ломбардом в зависимости от вида и качества закладываемых изделий, от срока пользования займом, от выполнения заемщиком своих обязательств по предыдущим договорам с Ломбардом, от ожидаемой цены и сроков реализации вещи в случае её не востребования. Минимальная сумма потребительского займа составляет 50 рублей. Максимальный размер потребительского займа не ограничен.

- ✓ Сумма займа зависит от оценки вещи, передаваемой в залог. Оценка вещи, передаваемой в залог, производится исходя из цен на такого рода и качества вещи, обычно применяемые в сделках купли-продажи на момент и в месте заключения договора займа с Ломбардом.
- ✓ Базовый прейскурант оценочной стоимости принимаемых в залог изделий из драгоценных металлов и камней, утверждаемый руководителем Ломбарда, вывешен на информационных стендах Ломбарда в местах обслуживания клиентов.
- ✓ До заключения договора займа клиент знакомится с суммой оценки и суммой займа, которую может предоставить Ломбард под предоставленный залог. Клиент вправе отказаться от получения займа в Ломбарде до заключения договора, если сумма займа, вычисленная от суммы оценки вещи, не устраивает клиента.
- ✓ Сумма выданного займа не может превышать суммы оценки вещи, установленной на день оформления сделки.
- ✓ Сроки возврата займа изначально при заключении договора займа устанавливаются по согласованию сторон в пределах от 3 (Трех) календарных дней до 34 (тридцати четырех) дней.

- ✓ Льготный срок, в течение которого Ломбард не вправе реализовать предмет залога — 1 месяц после истечения установленной даты возврата займа, указанной в залоговом билете.

10. Займы выдаются в рублях.

11. Займы предоставляются путем выдачи наличных денежных средств или путем безналичного перечисления на банковскую карту Заемщика.

12. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа до момента получения суммы займа.

13. Процентная ставка за пользование займом зависит от суммы займа, периода фактического пользования займом, систематичности обращения клиента в Ломбард, проведения Ломбардом акций по временному снижению применяемой ставки процента. Процентные ставки устанавливаются Ломбардом самостоятельно и не могут превышать значений, установленных ЦБ РФ.

14. Процентные ставки, принятые и согласованные сторонами, по каждому займу указываются в индивидуальных условиях договора потребительского займа и в залоговом билете.

15. В случае пользования займом сверх установленного срока возврата займа процентная ставка НЕ ИЗМЕНЯЕТСЯ в соответствии с договором.

16. Заемщик обязуется возвратить выданный ему заём и уплатить проценты за период фактического пользования займом, с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом или реализации Ломбардом заложенной вещи, в размере, сроки и на условиях Договора.

В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Ломбарду проценты по Договору на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части. Досрочный возврат части займа не влечет за собой необходимость изменения Залогового билета, обеспечивающего исполнение обязательств заёмщика по Договору.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского кредита (займа) в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня);
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

17. Основным способом исполнения Заемщиком обязательств по договору займа по месту нахождения Заемщика является внесение наличных денежных средств в кассу ломбардного отделения по месту предоставления займа. Внесение наличных денежных средств осуществляется без взимания платы с Заемщика. Дополнительным способом является погашение процентов по займу посредством безналичного платежа с использованием банковской карты (в том числе через личный кабинет заемщика на информационном сайте <https://www.lombard888.ru/>), которое возможно лишь после 3-х дней пользования займом, а погашение самого займа после 30-ти дней пользования займом. Погашение самого займа посредством оплаты через Систему Быстрых платежей (по QR коду) возможно после 20-ти дней пользования займом. В иных случаях погашение осуществляется исключительно наличными денежными средствами. Указанное условие является мерой, направленной на недопущение фактов обналичивания денежных средств в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

18. Исполнение обязательств по договору займа обеспечивается залогом, который передается Ломбарду. Ломбард вправе реализовать невостребованное имущество по истечении льготного срока в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 г. № 196-ФЗ «О ломбардах».

19. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора займа, в том числе взимание неустойки, штрафных санкций, пеней договором займа не предусмотрено. За пользование займом в пределах льготного срока хранения заемщик уплачивает проценты за период просрочки по ставке, согласованной сторонами в индивидуальных условиях договора займа.

20. Заемщик не обязан заключать иные договоры в связи с получением займа, кроме договора займа в Ломбарде (оформляемого залоговым билетом, общими и индивидуальными условиями договора потребительского займа).

21. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа: увеличение расходов в виде процентов за пользование займом не предусмотрено, так как переменная процентная ставка не применяется и займы в иностранной валюте не выдаются.

22. Заемщик, подписывая индивидуальные условия займа, дает свое согласие Ломбарду на уступку прав (требований) по договору займа другой организации, являющейся ломбардом, без изменения фактического места хранения предмета залога. Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по договору займа путем направления Ломбарду уведомления о таком запрете. Ломбард, в случае уступки права требования информирует о такой уступке Заемщика посредством СМС информации или иного оповещения на контактные данные, указанные Заемщиком при заключении договора займа.

23. Подтверждение целевого использования потребительского займа Ломбарду не требуется.

24. Обязательный досудебный порядок урегулирования споров потребителей с ломбардами. В случае если ломбард отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному. Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон). Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500000 рублей. Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме. Прием и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно. До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением - претензией в ломбард. Данный претензионный порядок установлен статьей 16 Закона и является обязательным для потребителей.

25. Ломбард и заемщик согласовывают индивидуальные условия договора потребительского займа, которые наряду с «Общими условиями договора займа» являются обязательной составной частью договора потребительского займа. По просьбе заемщика Ломбард вправе разместить электронные образы индивидуальных условий и залогового билета в личном кабинете заемщика. Электронные образы документов в личном кабинете заемщика являются подтверждением соответствующих условий договора займа с Ломбардом.

26. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа: общие условия определены в отдельном документе, утвержденном генеральным директором Ломбарда. Общие условия опубликованы на информационном сайте Ломбарда: <https://www.lombard888.ru/> и доступны для ознакомления на бумажном носителе в местах предоставления потребительских займов.

27. Заемщик, в течение 5 календарных дней, обязан уведомить Ломбард об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи с ним, указанного в п. 16 Индивидуальных условий Договора.

28. Ломбард вправе отказать Заемщику в проведении операции. Ломбард не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе в проведении операции, предусмотренного п. 11 ст. 7 Федерального закона №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», сообщает Заемщику об отказе в выполнении

распоряжения о совершении операции с указанием даты и причины принятия соответствующего решения. Указанное сообщение доводится до сведения Заемщика в письменной или иной форме, позволяющей зафиксировать факт информирования клиента, в том числе путём направления письма по почтовому, электронному и/или иному адресу Заемщика, известному Ломбарду, и/или СМС-сообщения по номеру мобильного телефона, указанного Заемщиком при заключении Договора.

29. Ломбард обеспечивает прием обращений Заемщиков, направленных посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, в местах обслуживания потребителей услуг Ломбарда (отделения Ломбарда) по адресам в пределах места нахождения Ломбарда, адресам места нахождения территориально обособленных подразделений, указанным в едином государственном реестре юридических лиц, а также направленных на адрес электронной почты ломбарда: lawyer@lombard888.ru. Наличие подписи Заявителя в обращении не требуется.

Ломбард вправе осуществлять прием обращений дополнительным способом, не указанным в п.29, разместив об этом информацию в каждом территориально обособленном подразделении, а также на своем информационном сайте Ломбарда <https://www.lombard888.ru/>.

Правила рассмотрения Ломбардом обращений (сроки рассмотрения, порядок и т.д.) регулируются соответствующим законодательством РФ, а также Положением об обращениях.

30. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Общими условиями договора потребительского займа, действуют положения договора займа в Ломбарде, оформленного залоговым билетом и индивидуальных условий договора потребительского займа, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О ломбардах», Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» и других законодательных актов.